

8

거동이 불편한 노인대상 노인돌봄서비스

총괄부서	노인장애인과장 : 신희선 ☎3153-8860 팀장 : 문철우 ☎1691 담당 : 이정은 ☎1692				
중앙정부 도움필요	□제도 □재정 □권한	추진구분	■신규 □계속	완료구분	■임기내 □임기후
재원	■국비 ■시비 ■구비 □기타	총사업비	1,105백만원	추진현황	이행 후 계속추진
사업주체	마 포 구	집행액	1,171백만원	추진율	100%

 사업목적(목표)

- 거동불편 노인 사각지대 발굴 및 서비스 제공으로 돌봄의 공공성을 강화하고, 마포형 어르신 안심돌봄 서비스를 구축하여 지역사회 내 건강하고 안정된 노후 생활을 보장하고자 함.

 사업개요

- 사업기간 : 2018. 7. ~ 2022. 6.
- 사업내용 : 만65세 이상 돌봄이 필요한 저소득 노인에게 신변활동 지원, 가사 및 일상생활지원 서비스를 제공함
 - 대 상: 만 65세 이상 기초생활보장수급자, 차상위계층, 기초연금 수급자로 독거, 조손, 노부부 가구 등 돌봄을 필요로 하는 노인
 - 내 용: 16시간 이상~40시간 미만의 직접서비스
 - 안전지원(전화 및 방문 안전확인), 일상생활지원(이동·활동지원, 가사지원), 사회참여 프로그램 지원, 생활안내(신체·정신건강 분야)
 - 방 법: 전담사회복지사 서비스제공계획 수립 후 생활지원사가 방문 서비스 제공
 - 기 간: 서비스 승인 익일부터 1년간
 - 수행기관: 노인맞춤돌봄서비스 사업 수행기관
(마포노인복지센터, 마포어르신돌봄통합센터)

 공약 조정

- 조정사항
 - 방문서비스 지원 인원 230명 → 760명 확대
- 조 정 일 : 2019.12.26. ※ 2019 주민배심원 3차 회의 변경 승인

○ 공약변경 배경 및 변경 내용

- 돌봄이 필요한 고령·독거노인의 급속한 증가, 가족돌봄의 약화, 노인의 사회적 관계망 약화로 돌봄의 사회화 요구
- 유사·중복·분절적 노인돌봄사업에 대한 통합이 요구되는 시점에 기존 사업형태가 국가사업과 중복되는 사업으로 판단되어 편입·변경 하여 추진
- 변경내용

구분	변경 전	변경 후	비고
공약기간 중 사업목표인원	- 230명	- 760명	
사업비 총액 (재원)	- 448백만원(구비100%)	- 1,100백만원 (구비50%, 시비25%, 구비25%)	
서비스 지원기간	- 기본 3개월 최대 9개월	- 1년(1년 도래 전 재사정하여 다시 결정)	
서비스 내용	- 간병서비스 및 가사·일상생활지원 중심	- 개인별 맞춤형서비스 제공 (안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원)	
일상생활지원 내용	- 주6회 12시간 이내 - 최대 3주까지 지원	- 월16시간이상 40시간미만 - 1년간 주기적인 서비스	
대상자 선정기준	- 장기요양등급외 C 대상자, 단기가사서비스 종료 후 추가 돌봄필요자 등	- 사회영역, 신체영역, 정신영역별 평가 및 지표 점수 산정하여 대상자 선정	

추진계획

○ 연차별 추진일정

세부추진사항	2018				2019				2020				2021				2022.6.			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. 거동불편어르신 돌봄서비스 지원																				

○ 공약달성 확인 지표

확인지표	비중 (%)	단위	목표	2018	2019	2020	2021	2022.6.
			100%	-	7.9%	34.2%	73.7%	100%
1-1. 거동불편어르신 등 방문서비스 지원	100	명	760	-	60	200	300	200

※ (조정 전) 공약달성 확인 지표

확인지표	비중 (%)	단위	목표	2018	2019	2020	2021	2022.6.
			100%	-	26.1%	54.4%	84.8%	100%
1-1. 거동불편어르신 등 방문서비스 지원	100	명	230	-	60	65	70	35

○ 연차별 투자수요

[단위 : 백만원]

구분	소계	2018	2019	2020	2021	2022.6.
총계	1,105		105	300	400	300
국비	500			150	200	150
시비	250			75	100	75
구비	355		105	75	100	75
기타						

추진실적

○ 연차별 추진실적

확인지표	비중 (%)	추진율 (%)	단위	목표	추진실적					
					소계	2018	2019	2020	2021	2022.6.
총 추진율				100%	107%	-	6.3%	41.4%	96.5%	107%
거동불편어르신 등 방문서비스 지원	100	86.9	명	760	817	-	48	267	419	83

○ 연차별 집행액

[단위 : 백만원]

구분	소계	2018	2019	2020	2021	2022.6.
총계	1,171	-	24	476	539	132
국비	573			238	269	66
시비	287			119	135	33
구비	311		24	119	135	33
기타	-					

□ 세부추진내용

○ 일정별 추진실적

일 자	추진사항	세부내용
2018.10.17	총괄계획수립	마포 어르신 안심돌봄사업 추진계획 수립
2019.01.15	민간기관 협의	마포 노인 안심돌봄사업 추진관련 민간기관 돌봄유형안 논의 돌봄사각지대 대상자 발굴 방안 등 논의
2019.02.08	'19년도 계획수립	2019년도 마포 노인 안심돌봄사업 추진계획 수립
2019.02.11	위탁협약체결	마포안심돌봄사업 수행기관 위탁운영협약 체결
2019.02. ~	사업교육 및 홍보	동주민센터 및 민간기관 담당자 교육 및 회의 실시(2. 20/5. 27) 사업수행기관 시설장 회의 실시(5.16) 독거노인(돌봄기본서비스 및 현황조사대상자) 개별 안내·홍보 노인장기요양기관 사업 설명회 및 대상자 발굴 홍보 노인장기요양등급 미관정자 건강보험공단 연계 개별 안내 방문건강관리사업 독거노인 방문간호사 대상 사업 및 발굴 안내 내고장마포, 직능단체회의, 보도자료 제출 등 사업 홍보 실시
	서비스 지원	대상자 선정 및 방문가사 서비스 지원
2019.11.15	수행기관 선정	2020년 노인맞춤돌봄서비스 권역별 수행기관 선정(2개소) - 마포노인복지센터, 마포어르신돌봄통합센터
2020.2.19	실무협의체 구성	노인맞춤돌봄서비스 실무협의체 구성·운영(분기 1회 정례회의 실시)
2020.4.21	총괄계획 수립	2020년 노인맞춤돌봄서비스 운영 계획 수립 및 시행
2020.5.11	신청 접수 개시	2020년 노인맞춤돌봄서비스 신규 신청접수 개시(16개 동주민센터)
2020.5.19	교육 실시	16개 동주민센터 및 수행기관 교육 실시
2020.8.26	민간기관 협의	대상자 발굴 및 사업 내실화를 위한 수행기관 업무 회의 실시
2020.10.5	관련부서 협의	돌봄SOS 일시재가서비스 종결자 사업 연계 추진
2021.4,5월	교육 실시	16개 동주민센터 및 수행기관 교육(2회차로 나눠 실시)

○ 주민소통 실적

일 자	추진사항	세부내용
2019. 1 15.	민간전문가 자문	방문돌봄사업 수행기간 기관장 사업관련 자문
2021.7.~11.	만족도 조사	노인맞춤돌봄서비스 대상 만족도 및 욕구조사 실시

□ 문제점 및 대책

○ 거동불편 어르신에 대한 서비스 질 개선

- 노인맞춤돌봄서비스 사업은 안전확인, 생활교육, 일상생활지원, 사회참여와 같은 다양한 서비스로 구성되어 대상자에게 맞는 필요서비스 위주로 제공되고 있음. 이에 장기요양서비스와 비교했을 때 일상생활지원(가사지원 등) 서비스에 대한 제공시간이 적어 이에 대한 개선이 필요함
- 노인맞춤돌봄서비스 사업 취지에 반하지 않도록 대상자의 필요 서비스 위주로 서비스를 제공하되, 타사업(돌봄SOS, 어르신 병원 안심동행서비스 등) 연계를 통해 일상생활지원서비스 제공을 강화

□ 향후계획

○ 대상자 발굴 및 서비스 질 향상을 통한 대상자 만족도 제고