

| | | | | | |
|--------------|---|------|-----------|------|-------------|
| 총괄부서 | 마포1번가연구단장: 박용석 ☎3153-8080 팀장: 최승은 ☎8061 담당: 최성진 ☎8062 | | | | |
| 중앙정부 도움필요 | □ 제도 □ 재정 □ 권한 | 추진구분 | ■ 신규 □ 계속 | 완료구분 | ■ 임기내 □ 임기후 |
| 재원 | □ 국비 □ 시비 ■ 구비 □ 기타 | 총사업비 | 82백만원 | 추진현황 | 이행 후 계속추진 |
| 사업주체 | 마 포 구 | 집행액 | 34백만원 | 추진율 | 100% |

□ 사업목적(목표)

- 다양한 주체들이 참여할 수 있는 정책제안 창구 마련
- 창의적 주민참여시스템을 통한 구민이 주도하는 지역문제 해결
- 관주도가 아닌 민관협력을 통한 행정의 일하는 방식 변화

□ 사업개요

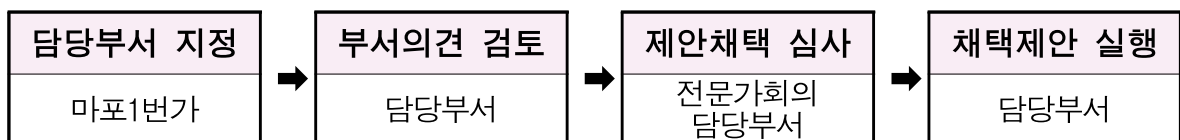
- 사업기간 : 2018. 7. ~ 2022. 6.

○ 사업내용

- 소통과 참여 제안마당 운영
 - 정책소통플랫폼
 - 국민신문고
 - 새울 직원제안
- 제안 내용 작성 후 등록

○ 접수 제안 처리

- 정책제안: 담당부서 검토 후 전문가자문을 거쳐 정책반영 여부 결정



- 일반민원: 감사담당관에서 소관부서 지정 후 해당부서에서 답변

○ 제안 채택 심의

- 심의회의 : 마포구 제안심사위원회(10명)
- 심의방법 : 담당부서 관계자, 심의위원이 정책제안 효용성, 타당성, 실행가능성 등에 대해 질의·응답 후 부서와 협의하여 최종 채택여부 결정

추진계획

○ 연차별 추진일정

| 세부추진사항 | 2018 | | | | 2019 | | | | 2020 | | | | 2021 | | | | 2022.6. | | | |
|--------------------|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|---------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. 정책소통플랫폼 구축 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. 정책제안 접수 및 규정 반영 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

○ 공약달성 확인 지표

| 확인지표 | 비중 (%) | 단위 | 목표 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022.6. |
|----------------------|--------|----|------|-------|-------|-------|-------|---------|
| | | | 100% | 29.6% | 49.6% | 69.6% | 89.6% | 100% |
| 1-1. 정책소통 플랫폼 구축 | 20 | 회 | 1 | 1 | - | - | - | - |
| 2-1. 정책제안 접수 및 규정 반영 | 80 | 건 | 100 | 12 | 25 | 25 | 25 | 13 |

○ 연차별 투자수요

[단위 : 백만원]

| 구분 | 계 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022.6. |
|-----|----|------|------|------|------|---------|
| 총 계 | 82 | 7 | - | 25 | 25 | 25 |
| 국 비 | - | - | - | - | - | - |
| 시 비 | - | - | - | - | - | - |
| 구 비 | 82 | 7 | - | 25 | 25 | 25 |
| 기 타 | | | | | | |

추진실적

○ 연차별 추진실적

| 확인지표 | 비중 (%) | 추진율 (%) | 단위 | 목표 | 추진실적 | | | | | |
|-------------------|--------|---------|----|------|------|-------|-------|--------|--------|---------|
| | | | | | 소계 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022.6. |
| 총 추진율 | | | | 100% | 112% | 60.8% | 75.2% | 100.8% | 107.2% | 112% |
| 1-1. 정책소통 플랫폼 구축 | 20 | 100 | 회 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - |
| 2-1. 정책제안 접수및규정반영 | 80 | 100 | 건 | 100 | 115 | 51 | 18 | 32 | 8 | 6 |

※ 2018년 제안 중 중장기 제안 규정 반영 건수 합산(33건 -> 51건)

○ 연차별 집행액

[단위 : 백만원]

| 구분 | 계 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022.6. |
|-----|----|------|------|------|------|---------|
| 총 계 | 34 | 7 | - | 12 | 14 | 1 |
| 국 비 | - | - | - | - | - | - |
| 시 비 | - | - | - | - | - | - |
| 구 비 | 34 | 7 | - | 12 | 14 | 1 |
| 기 타 | - | - | - | - | - | - |

□ 세부추진내용

○ 일정별 추진실적

| 일 자 | 추진사항 | 세부내용 |
|--------------------|-------------|--|
| '18. 7. 16. | 소통시스템 구축 | 마포1번가 우체통 25개소 설치 및 홈페이지 개설 |
| '18. 7~ | 정책제안 접수 | 마포 변화발전을 위한 구민 정책제안 접수 |
| '18. 7~ | 정책제안 부서검토 | 구민 정책제안 사업부서 검토 |
| '18.10. 2.~10.16. | 전문가 심의 | 정책제안 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 심의 |
| '18. 10. 23. | 정책한마당 개최 | 구민 정책제안 발표 및 현장평가단의 전자투표로 우수제안 선정 |
| '19. 9. 6 | 민생현장탐방 | 전통시장 추석맞이 이벤트 행사 참여 및 상인 간담회 |
| '19. 10. 29 | 전문가심의 | 2019년도 정책제안 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 심의 |
| '19. 11. 15 | 민생현장탐방 | 중앙도서관(장애인과 함께하는 공공시설 체험) |
| '20. 1. 9.~ | 1번가 정책회의 | 10차례 118건의 정책제안 도출 |
| '20. 1. 31. | 소통시스템 확대 | `페이스북 '마포1번가' 페이지 개설 |
| '20. 2. 27. | 운영계획 방침 | 2020년도 마포1번가 운영계획 방침 |
| '20. 5. 14. | 민생현장탐방 | 성산근린공원 인근(풍수해 대비 산사태 위험 지역 탐방) |
| '20. 5.11.~ 6.10. | 정책제안 접수 | 민생경제 활성화를 위한 일자리창출 정책 아이디어 공모 |
| '20. 5.26.~ 6.15. | 토론모임 운영 | 일자리창출 정책 아이디어 도출위한 새내기 직원 토론모임 운영 |
| '20. 6.23.~ 6.29. | 정책제안 부서검토 | 일자리창출 정책 아이디어 사업부서 검토 |
| '20. 6. 25. | 민생현장탐방 | 망월1동 우리동네키움센터(아동돌봄 프로그램 체험 및 학부모와 소통) |
| '20, 7. 16. | 전문가 심의 | 일자리창출 정책 아이디어 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 심의 |
| '20. 7. 29. | 민생현장탐방 | 망월시장(온라인 주문배송 서비스 체험 및 시장상인과 소통) |
| '20. 11. 4. | 민생현장탐방 | 경의선책거리(책거리 운영 프로그램 체험 및 관계자와 소통) |
| '20.12.28.-12.29. | 전문가 심의 | 2020년 정책제안 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 서면 심의 |
| '21. 2. 19. | 운영계획 방침 | 2021년도 마포1번가 운영계획 방침 |
| '21. 1.~ 3.30. | 부서의견 조회 | 제안 관련 부서 검토 의견 처리 25건 |
| '21. 3. 19. | 중장기과제 의견조회 | 중장기과제 52건 부서의견 조회 |
| '21. 4. 13. | 민생현장탐방 | 마포구민체육센터(프로그램 체험, 관계자 및 주민과 소통) |
| '21. 6. 17. | 민생현장탐방 | 마포하우징 주택방문(주택개보수 관계자 및 주민과 소통) |
| '21. 4. 1. ~ 6.30. | 부서의견조회 | 부서의견 조회(정책소통플랫폼 7건, 국민신문고 35건, 직원제안 22건) |
| '21. 6. 24. | 정책아이디어 공모실시 | 2021년 정책 아이디어 공모(16건 접수) |
| '21. 7.1. ~ 9.30. | 부서의견조회 | 부서의견 조회(정책소통플랫폼 16건, 국민신문고 5건, 직원제안 12건) |
| '21. 8. 2. | 무엇이든제안창구 운영 | 현장소통플랫폼 '무엇이든제안창구' 운영 |
| '21. 9.10.~ 9.17. | 전문가 심의 | 2021년 정책제안 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 서면 심의 |
| '21. 9.24.~ 9.28. | 제안심사위원회 | 2021년 제안심사위원회 서면 심의 |
| '21. 12. | 조례개정 | 마포구 제안제도 운영 조례 일부개정(제안심사위원회 구성 등) |
| '22. 1. 7.~1. 11. | 전문가 심의 | 2021년 하반기 정책제안 관련 전문가 서면 심의 |
| '22. 2. | 제안심사위원회 구성 | 전문가를 포함한 제안심사위원회 구성(부구청장, 구의원, 민간전문가 등) |

○ 주민소통 실적

| 일 자 | 추진사항 | 세부내용 |
|-------------------|----------|-------------------------------------|
| '18.10. 2.~10.16. | 전문가 심의 | 정책제안 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 심의 |
| '18.10.23. | 정책한마당 개최 | 구민 정책제안 발표 및 현장평가단의 전자투표로 우수제안 선정 |
| '19.10.29. | 전문가 심의 | 2019년 정책제안 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 심의 |
| '20.07.16. | 전문가 심의 | 일자리창출 정책 아이디어 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 심의 |
| '20.12.28.~12.29. | 전문가 심의 | 2020년 정책제안 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 서면 심의 |
| '21.9.10.~9.17. | 전문가 심의 | 2021년 정책제안 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 서면 심의 |
| '21. 9.24.~ 9.28. | 제안심사위원회 | 2021년 제안심사위원회 서면 심의 |
| '22. 1.7.~1.11. | 전문가 심의 | 2021년 정책제안 관련 「마포미래성장자문단」 전문가 서면 심의 |
| '22. 2. 10. | 제안심사위원회 | 2021년 2차 제안심사위원회 대면 심의 |

○ 보도자료 실적

| 일 자 | 보도내용 |
|------------|--|
| '18. 7.19. | 마포구 '마포1번가' 본격 운영 나섰다 (세계일보) |
| '18. 8.27. | “마포1번가”로 區民제안 적극 반영...‘재난안전센터’ 건립 총력” (문화일보) |
| '18. 9.20. | “소통으로 혁신...마포가 더 행복해져요” (서울신문) |
| '18.10.22. | 마포구, 내 삶을 바꾸는 정책한마당 개최...‘마포1번가’ (매일일보) |
| '18.11.27. | 마포구, 소통플랫폼 ‘마포1번가’ 지방자치 정책대상 수상 (신아일보) |
| '19. 2.13. | 마포구, 마포1번가 제안 ‘올해 33개 사업’추진 (매일일보) |
| '20. 1.30. | 구민의 바람을 정책으로...“마포1번가연구단”이 된다 (시정일보) |
| '21. 8. 3. | 마포구, 현장소통플랫폼 ‘무엇이든 제안창구’ 운영(자치행정신문) |

○ 대외기관 수상 실적

- 제3회 대한민국 지방자치 정책대상 “대상” 수상(주최 : 머니투데이, 2018.11.26.)
- 2019 국제비즈니스대상 홍보 커뮤니케이션 분야 “동상” 수상
(주최 : 스티비 어워즈, 2019.10.19.)
- 2021대한민국 지속가능 혁신리더 대상 정책·행정 기초부문 본상 수상
(주최 : 머니투데이, 더리더, 2021.6.30.)

문제점 및 대책

- 주민제안이 정책으로 반영되는 건수를 예측하기 어려움
 - 대책 : 정책제안 창구의 다변화 및 홍보 강화를 통해 주민제안 활성화

향후계획

- 마포1번가 접수제안 : 연중
- 국민신문고 접수제안 : 연중

참고자료

| | | |
|---|--|---|
| <p>정책제안 온라인 접수창구(전)</p> | <p>정책제안 오프라인 접수창구(전)</p> | <p>제안경진대회 (내 삶을 바꾸는 정책 한마당)</p> |
|  |  |  |
| <p>정책제안 온라인 접수창구(후)</p> | <p>정책제안 오프라인 접수창구(후)</p> | <p>정책제안 전문가 심의 (미래성장자문단)</p> |
|  |  |  |