

총괄부서	감사담당관 : 김광현 ☎3153-8160 팀장 : 이정엽 ☎8181 담당 : 박재숙 ☎8182				
중앙정부 도움필요	□ 제도 □ 재정 □ 권한	추진구분	■ 신규 □ 계속	완료구분	■ 임기내 □ 임기후
재원	□ 국비 □ 시비 ■ 구비 □ 기타	총사업비	28백만원	추진현황	완료
사업주체	마 포 구	집행액	4.5백만원	추진율	100%

사업목적(목표)

- 공공정책 수립·추진시 발생하는 갈등 예방·해결과 공공갈등으로 인한 사회적 비용 지출 최소화

사업개요

- 사업기간 : 2018. 7. ~ 2022. 6.
- 사업내용
 - 갈등조정 관련 위원회 및 협의회 운영
 - 구 주요사업에 대한 갈등 사전진단 및 수시 모니터링
 - 직원 갈등관리 역량강화 교육 및 갈등관리 매뉴얼 제작·보급

추진계획

- 연차별 추진일정

세부추진사항	2018				2019				2020				2021				2022.6.			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. 갈등 조례 제정								■												
2. 갈등관리센터 운영																				

- 공약달성 확인 지표

확인지표	비중 (%)	단위	목표	2018	2019	2020	2021	2022.6.
			100%	-	100%			
1-1 갈등 조례 제정	60	회	1	-	1			
1-2 갈등관리센터 운영	40	개소	1	-	1			

○ 연차별 투자수요

[단위 : 백만원]

구분	계	2018	2019	2020	2021	2022.6.
총 계	28		7	7	7	7
국 비	-					
시 비	-					
구 비	28		7	7	7	7
기 타	-					

추진실적

○ 연차별 추진실적

확인지표	비중 (%)	추진율 (%)	단위	목표	추진실적					
					소계	2018	2019	2020	2021	2022.6.
총 추진율					100%	100%	-	100%		
1-1 갈등 조례 제정	60	100	회	1	1	-	1			
1-2 갈등관리센터 운영	40	100	개소	1	1	-	1			

○ 연차별 집행액

[단위 : 백만원]

구분	계	2018	2019	2020	2021	2022.6.
총 계	4.5	-	0.7	2.5	1.3	-
국 비	-	-	-	-	-	-
시 비	-	-	-	-	-	-
구 비	4.5	-	0.7	2.5	1.3	-
기 타	-	-	-	-	-	-

세부추진내용

○ 일정별 추진실적

일 자	추진사항	세부내용
2018. 8. 22.	벤치마킹	서울YMCA이웃분쟁조정센터 벤치마킹 및 타구 사례 연구

일 자	추진사항	세부내용
2018. 10. 11.	방침서	갈등조정센터 추진 기본계획
2019. 1. 24.	갈등조정가 양성	주민자율조정가 양성과정 신청(연남동)
2019. 3. 14.	정책연구	갈등조정 관련 정책개발 연구과제 제출 및 선정
2019. 6. 24.~7. 17.	갈등조정가 양성 교육	우리동네 주민자율조정가 양성 기본교육(연남동, 30명)
2019. 9. 6.~10. 2.	갈등조정가 양성 교육	우리동네 주민자율조정가 양성 심화교육(합정동, 28명)
2019. 10. 17.	조례 공포	『서울특별시 마포구 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례』 공포
2019. 11. 4.	방침서	갈등관리 운영 계획 수립
2019. 12. 24.	갈등관리위원회	갈등관리위원회 위원 위촉식 및 회의 개최
2019. 12. 31.	갈등관리센터	갈등관리센터 설치
2019. 12. 31.	구정연구 보고서	사례중심 지역특화형 갈등해결 기반 구축 방안(마포1번가연구단)
2020. 7. 15.	방침서	마포구 갈등관리 운영계획 수립
2020. 7. 20.~7. 31.	공공갈등 사전진단	마포구 공공갈등 사전진단 실시
2020. 8. 10	MOU 체결	마포구-갈등전문기관 공공갈등관리 분야 업무협력 양해각서(MOU) 체결
2020. 8. 19.	자문회의	갈등관리전문가 자문회의 개최
2020. 10.	매뉴얼 및 홍보물	마포구 갈등관리 매뉴얼 및 홍보물 제작·배부
2020. 11. 16.	갈등관리 교육	마포구 직원 갈등관리 역량강화 교육 실시
2020. 11. 23.	벤치마킹	갈등관리 우수기관 벤치마킹 실시
2020. 12. 11.~12. 15.	갈등관리위원회	2020년 마포구 갈등관리위원회 개최
2021. 3. 12~3. 17.	자문의뢰	갈등관리전문가 자문의뢰
2021. 6. 3.~6. 15.	공공갈등 사전진단	구 주요사업에 대한 공공갈등 사전진단 실시
2021. 7. 1.	갈등 자문회의 개최	사전진단 결과 검토·등급 조정 및 갈등관리 방안 자문
2021. 10. 15.	갈등관리 매뉴얼 제작·배부	마포구 갈등관리 운영체계 및 갈등관리 기법 등 수록
2021. 10. 28.	갈등관리 역량강화 교육	공공갈등의 이해 및 원인 진단, 갈등사례를 통한 공공갈등의 해법 등
2021. 12. 15. ~ 12. 21.	갈등관리위원회 개최	(서면회의)2021년 갈등관리 운영보고 및 2022년 추진계획 심의·자문
2021. 12. 21.	갈등관리위원회 위원 위촉	제2기 갈등관리위원회 위원 위촉(위촉직 9명)

○ 주민소통 실적

일 자	추진사항	세부내용
2019. 6. 24.~10. 2.	갈등조정가 양성사업	갈등조정가 양성사업 기본교육 및 심화교육 실시

○ 보도자료 실적

일 자	보도내용
2019. 7. 19.	이웃 간 갈등?... 마포구, 주민자율조정가와 갈등관리센터로 해결
2020. 1. 2.	[문화일보]"공공·주민분쟁 해결... 마포구 '갈등관리센터' 본격 운영" 외 16건
2020. 8. 27.	(뉴시스)"마포구-갈등관리전문기관, 공공갈등관리 MOU 체결" 외 16건