

43

구청 대행업무 투명성 제고 및 처우개선

총괄부서	청소행정과장:최현우 ☎3153-9210 팀장: 장택권 ☎9201 담당: 안영미 ☎9203					
협조부서	환 경 과 장:송금룡 ☎3153-9260 팀장: 신수연 ☎9261 담당: 허정 ☎9265					
중앙정부 도움필요	□제도 □재정 □권한	추진구분	■신규 □계속	완료구분	■임기내 □임기후	
재원	□국비 □시비 ■구비 □기타	총사업비	비 예 산	추진현황	정상추진	
사업주체	마 포 구		집행액	비 예 산	추진율	86.5%

사업목적(목표)

- 구청사업 대행업체의 업무 시설관리공단으로의 이전 등을 포함한 방안을 검토하여 사업의 투명성과 공공성을 제고하고 종사자의 처우를 개선하고자 함

사업개요

- 사업기간 : 2018. 7. ~ 2022. 6.
- 사업내용 : 현재 우리 구에서 수행중인 4개 생활폐기물 수집·운반업체 및 3개 정화조 청소업체의 대행업무 시설관리공단으로의 이관 등을 포함한 방안 검토

공약조정

- 공약명 변경 및 확인지표 세분화
 - 공 약 명: 구청사업 대행업체 단계적 시설관리공단 이전 투명성 제고 및 처우개선
→ 구청 대행업무 투명성 제고 및 처우개선
 - 확인지표 세분화: 업무이관 검토 → 업무이관 검토, 투명성 제고, 처우개선
- 조 정 일: 2020. 12. 3. (* 2020년 주민배심원 3차 회의 변경 승인)

추진계획

- 연차별 추진일정

세부추진사항	2018				2019				2020				2021				2022.6.			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. 생활폐기물 수집·운반 대행업무 투명성 제고 및 처우개선																				

세부추진사항	2018				2019				2020				2021				2022.6.			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
2. 정화조 청소 대행 업무 투명성 제고 및 처우개선																				

※ (조정 전) 연차별 추진일정

세부추진사항	2018				2019				2020				2021				2022.6.			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. 생활폐기물 수집·운반업무 및 정화조 청소 대행 업무 시설관리공단 이관 등																				

○ 공약달성 확인 지표

확인지표	비중 (%)	단위	목표	2018	2019	2020	2021	2022.6.
			100%	-	3%	41.5%	80.5%	100%
1. 생활폐기물 수집·운반 대행사업								
1-1. 업무이관 검토	20	진행률(%)	100	-	10	90	-	-
1-2. 투명성 제고	15	회	6	-	-	2	3	1
1-2-1. 대행업체 지도·감독		회	4	-	-	1	2	1
1-2-2. 외부전문기관 평가 용역		회	2	-	-	1	1	-
1-3. 처우개선	15	회	6	-	-	2	3	1
1-3-1. 안전교육 실시		회	4	-	-	1	2	1
1-3-2. 직장만족도 평가 반영		회	2	-	-	1	1	-
2. 정화조 청소 대행사업								
2-1. 업무이관 검토	10	진행률(%)	100	-	10	10	80	-
2-2. 투명성 제고	20	회	10	-	-	4	4	2
2-2-1. 대행업체 지도·감독		회	5	-	-	2	2	1
2-2-2. 주민만족도 조사 실시		회	5	-	-	2	2	1
2-3. 처우개선	20	회	5	-	-	1	2	2
2-3-1. 수수료 현실화		회	1	-	-	1	-	-
2-3-2. 임금인상		인상률(%)	4	-	-	-	2	2

※ (조정 전) 공약달성 확인 지표

확인지표	비중 (%)	단위	목표	2018	2019	2020	2021	2022.6.
			100%	-	5%	50%	75%	100%
1-1. 업무이관 검토	50	진행률 (%)	100	-	10	90	-	-
1-2. 업무이관 및 처우 개선 등	50	진행률 (%)	100	-	-	-	50	50

○ 연차별 투자수요

[단위 : 백만원]

구분	계	2018	2019	2020	2021	2022.6.
총 계		-	-	미정	미정	미정
국 비						
시 비						
구 비		-	-	미정	미정	미정
기 타						

추진실적

○ 연차별 추진실적

확인지표	비중 (%)	단위	목표	2018	2019	2020	2021	2022.6.
			100%	-	3%	44%	86.5%	86.5%
2. 생활폐기물 수집·운반 대행사업								
1-1. 업무이관 검토	20	진행률(%)	100	-	10	90	-	-
1-2. 투명성 제고	15	2회	6	-	-	2	3	-
1-2-1. 대행업체 지도·감독		1회	4	-	-	1	2	-
1-2-2. 외부전문기관 평가 용역		1회	2	-	-	1	1	-
1-3. 처우개선	15	2회	6	-	-	2	3	-
1-3-1. 안전교육 실시		1회	4	-	-	1	2	-
1-3-2. 직장만족도 평가 반영		1회	2	-	-	1	1	-

확인지표	비중 (%)	단위	목표	2018	2019	2020	2021	2022.6.
			100%	-	3%	44%	86.5%	86.5%

2. 정확조 청소 대행사업

2-1. 업무이관 검토	10	진행률(%)	100	-	10	10	80	-
2-2. 투명성 제고	20	회	10	-	-	4	4	-
2-2-1. 대행업체 지도·감독		회	5	-	-	2	2	-
2-2-2. 주민만족도 조사 실시		회	5	-	-	2	2	-
2-3. 처우개선	20	회	5	-	-	1	4	-
2-3-1. 수수료 현실화		회	1	-	-	1	-	-
2-3-2. 임금인상		인상률(%)	4	-	-	-	4	-

○ 연차별 집행액

[단위 : 백만원]

구분	계	2018	2019	2020	2021	2022.6.
총 계						
국 비						
시 비						
구 비	-	-	-	미정	미정	미정
기 타						

세부추진내용

○ 일정별 추진실적

일 자	추진사항	세부내용
2018. 8.	자료조사	타 자치단체 사례조사(현장방문 포함)
2018. 10.	보고	조사자료 구청장 구두보고
2019. 3.	공단 의견 타진	지방공기업법 제2조제2항에 따른 위탁사업 추진 의견 요구
2019. 9.	장기 검토	전문 기관 등 의견 수렴 후 장기적 검토
2020. 2.	보고회 개최	이관시 필요인력, 수거장비, 법적문제 등 검토
2020. 7.	수수료 조정방침	수수료 조정(예정)으로 종사자 처우개선 등 반영
2020. 9.	추진상황 점검회의	공약변경으로 검토
2020. 10.	공약변경 방침	공약변경 방침 후 변경 요청
2020. 11.	주민배심원 회의	공약이행평가 주민배심원 2차회의: 공약변경 요청내용 설명 및 질의응답
2020. 12.	주민배심원 회의	공약이행평가 주민배심원 3차회의: 공약변경 승인

일 자	추진사항	세부내용
2021.2.~4.	평가용역	정화조 청소업체 운영평가용역 실시(환경과)
2021.3.~11.	평가	생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역 실시(청소행정과)
2021.6.	지도·점검	생활폐기물 수집·운반 대행업체 상반기 지도·점검 실시(청소행정과)
2021.6.	주민조사	주민만족도 조사 실시(환경과)
2021.12.	평가	생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가위원회 개최, 평가결과 및 계획 심의·의결(청소행정과)
2021.12.	지도·점검	생활폐기물 수집·운반 대행업체 하반기 지도·점검 실시(청소행정과)
2021.12.	주민조사	주민만족도 조사 실시(환경과)
2021.12.	지도·점검	정화조 분뇨 수집·운반 대행업체 지도·점검 계획수립 및 실시(환경과)
2021.12.~ 2022.1.	지도·점검	생활폐기물 수집·운반 대행업체 하반기 지도·점검 결과 보완 및 시정조치(청소행정과)

세부추진내용

1. 생활폐기물 수집·운반 대행업무 투명성 제고 및 처우개선

대행업체 평가 실시(안)

- 평가방법 : 외부전문기관을 통한 대행업체 평가로 평가의 객관성 및 공정성 제고
 - 내용 : 생활폐기물 수집·운반 대행업체 용역서비스 평가
 - 기간: 2022. 4월~11월
- 평가내용
 - 평가횟수 : 2회[상·하반기 1회씩 실시 후 평균값 적용]
 - 평가항목 : 주민만족도 조사(40점), 평가단 현장평가(30점), 실적서류 평가(30점)의 3개 항목 총 100점 배점
- 평가결과 활용
 - 평가기준 : 평가결과를 종합하여 대행실적을 탁월, 우수, 보통, 미흡, 부진으로 등급화하여 평가(우수업체 인센티브 제공 및 미흡업체 페널티 부과)
 - 평가결과 : 평가결과 조치 및 주민 설문조사 등에서 도출된 문제점을 청소행정 개선방안으로 활용

대행업체 지도·점검 실시(안)

- 추진근거
 - 「서울특별시 마포구 폐기물관리 조례」 제14조(대행폐기물처리업자에 대한 지도·감독)
 - 서울특별시 마포구 생활폐기물 수집·운반 대행 용역 과업지시서 제42조

(대행업무 지도 감독)

○ 점검개요

- 기간 및 대상

· 상반기 : 2022. 6월 예정 / 생활폐기물 수집·운반 대행 4사

- 점검내용

· 환경미화원 인력 및 수집·운반 장비의 적정 보유 및 관리 실태

· 환경미화원 임금 및 수당 지급 실태

· 휴게실 및 수집·운반차량의 관리 실태

· 기본장구(작업복, 안전화 등) 및 안전장구의 지급 실태

· 건강검진 및 예방접종 실시 실태

· 상반기 지도점검 시 지적사항 이행 여부

- 점검결과 조치

· 폐기물 관련 법령 및 과업지침서 준수사항 미이행에 대한 지적사항 중 보완이 가능한 사항은 즉시 시정조치

· 그 밖의 중대한 위반사항은 행정지시 후 행정처분 등 조치

□ 향후계획

○ 지속적인 대행업체 지도점검 및 평가를 통한 대행업무의 적정성 확보와 투명성 제고

○ 대행업체 평가결과에 따라 수립된 2023년도 평가계획에 따라 실질적인 처우개선의 모색을 위해 공정한 평가 수행

○ 생활폐기물 수집·운반 대행업체의 인력, 장비, 시설 등에 대한 적정 관리 및 과업지시서 이행 여부에 대해 더 강화된 지도·점검을 실시

2. 분뇨 수집·운반 대행업무 투명성 제고 및 처우개선

□ 대행업체 지도·점검 실시(안)

○ 목 적

- 대행업체 평가를 통한 운영의 효율성 도모

- 대행업체 사회적 기업 적정운영 도모

- 문제점의 개선방향 모색을 통한 청소 행정서비스 향상

○ 근 거

- 하수도법 제41조, 제47조(분뇨수집·운반업자의 준수사항) 및 제69조 (보고·검사)

- 환경오염물질배출시설 등에 관한 통합지도·점검규정(환경부 훈령 제1412호)

- 서울특별시 마포구 개인하수처리시설 청소 및 분뇨의 처리에 관한 조례 제9조의3(대행업체 평가대상 업무 및 평가기준)
- 분뇨 수집·운반 대행계약서 제12조 제3항(대행업체 감독 및 평가)

○ 점검대상

업체명	대표자	소재지	대행구역	대행기간	비고
(주)정일환경	김병위	독막로 268	공덕동, 아현동, 도화동, 염리동, 용강동(법정동: 도화동, 염리동, 대흥동 만, 대흥동)	'21.09.01 ~ '24.08.31	
마포환경산업(주)	정문한	월드컵로 36길 50	산수동, 서강동, 서교동, 용강동(법정동: 용강동, 토정동 만)	'21.09.01 ~ '24.08.31	
구일환경(주)	최동헌	양화로 56, 1319호	합정동, 망원1·2동, 연남동, 성산1·2동, 상암동	'21.09.01 ~ '23.08.31.	

- 점검기간 : 상·하반기 각 1회 실시(2022.6월, 12월)
- 점검자 : 환경지도팀장 외 2인
- 점검방법 : 현지 출장 점검 및 서류검토를 통한 점검
- 점검분야 및 배점

분야		평가항목	배점
지도 점검	현장	분뇨 수집·운반 서비스, 종사원친절, 차량 청결 등	100
	서류	차량 관리, 복무·후생관리	100
대행계약이행		행정사항	100

○ 평가결과 조치계획

- 지적사항에 대한 시정조치 및 문제점 개선대책 강구
- 관계 법규 및 규정 위반 사항은 행정처분 등 조치
- 주요 지적사항 및 우수사례는 재계약심의위원회 평가 시 반영

□ 향후계획

- 지속적인 대행업체 지도점검 및 평가를 통한 대행업무의 적정성 확보와 투명성 제고
- 대행업체 평가자료 활용하여 관리·운영상 문제점 개선 및 청소 종사자의 실질적인 처우개선 모색
- 분뇨 수집·운반 대행에 관한 주민 만족도 조사를 통해 청소서비스 질 개선 및 구민 불편사항 개선