소통과혁신으로 더크고 행복한 마포



2019년 9월

용강동 주민자치회 회의자료

일 시 : 2019. 9. 16.(월) 17:00

장 소 : 용강동복합청사 4층 경로식당

MRC 용강동 주민자치회

진 행 순 서

1. 개회선언 및 국민의례

2. 내빈소개 및 주민자치회장 인사 말씀

3. 동장님 인사말씀 및 구정 홍보사항 전달

4. 분과별 활동 보고

5. 2019년 9월 상정안건 심의

6. 공지사항 전달

7. 폐　회

심의·의결 사항

1. LG유플러스 전자결제·SGI서울보증보험 가입 및 보증보험료 납부(사후)

❍ 가입사유 : 2019. 9. 마포구 홈페이지 개편에 따른 자치회관 프로그램 온라인 접수· 결제 시스템 도입

❍ 보 험 료 : 25,420원(2019. 8. 2. 기납부)

❍ 지출재원 : 자치회관 기금(수강료)

2. '살기좋은 마을 만들기 사업' 예산 변경

사 업 명	변경 전	변경 후	변경사유	증감액	비고
더위도 피해가는 피서 한마당 (돗자리영화관)	850,000	277,240	다과비 예산 축소 소모성물품 재활용	- 572,760	
보름달 한가위 마당 (먹거리 장터)	830,000	500,000	홍보비,소모품비 축소	- 330.000	
마을 운동회 마당	2,040,000	2,942,760	행사운영비 증가	+ 902,760	
합 계	**3,720,000**	**3,720,000**		**0**	

기 타 논 의 사 항

1. 주민자치 우수사례 벤치마킹

❍ 일　　시 : 2019. 9. 30.(월) 09:00 출발예정
❍ 장　　소 : 경기도 시흥시 대야동(주민자치회)

2. 2019년 살기좋은 마을 만들기 사업 '마을 운동회' 추진

❍ 일　　시 : 2019. 10. 12.(토) 09:30 ~ 13:00(행사준비 : 09:00 ~)
❍ 장　　소 : 염리생활체육관
❍ 대　　상 : 용강동 거주자 및 생활거주자 누구나
❍ 추진방법 : 기획사 선정하여 위탁추진, 용강동 직능단체와 협업 운영

3. 벼룩시장 개최 및 도농교류 직거래장터 운영

❍ 개최일시 : 미정(오미마을과 협의 중)
❍ 장　　소 : 삼개어린이공원

4. 경로잔치 개최

❍ 추 진 일 : 2019. 10. 29.(화)
❍ 장　　소 : 미정
❍ 대　　상 : 관내 어르신 150 ~ 300명
❍ 지원예산 : 3,500천원

공 지 사 항

1. 신규위원 충원 관련 협조요청 사항

❍ 충원인원 : 5명(남 3명, 여 2명)
❍ 추진일정
- 2019. 9. 21.(토) 10~17시: 주민자치학교운영(마을자치센터)
- 2019. 9. 27.(금)　　: 신규위원 추첨(예정)
- 2019. 10. 21.(월)　　: 위원 위촉장 수여

2. 주민자치학교 수강생 모집

❍ 현재 남자위원 결원 3명 충원을 위해 주민자치학교 수강생(남자) 적극모집 요망

3. 기타 사항

❍ 옥상 텃밭 관리 요청 - 2019. 9. 9.(월) 옥상텃밭 가을작물(알타리, 쪽파, 갓) 파종 완료
❍ 역량강화 교육 3회 실시 예정(인문학, 건강, 커뮤니케이션)
- 강사 섭외 및 날짜 협의 후 공지 예정

구 정 홍 보 사 항

1. 전국체전 손님맞이 골목길 대청소 실시

○ 일　　시 : 2019. 9. 25.(수) 07:30 ~ 08:30
○ 집결장소 : 용강동주민센터 광장
○ 참석대상 : 각 직능단체 회원 및 자율청소단, 주민, 직원 등
○ 내　　용 : 음식문화거리 중점 찌든때 물청소 및 쓰레기 수거, 캠페인 실시 등
○ 문　　의 : 행정민원팀 장옥규 주무관(☎02-3153-6607)

2. 저소득주민을 위한 찾아가는 세탁소 사업안내

○ 기　간 : 2019. 7. ~ 12.
○ 대　상 : 저소득(수급자, 차상위) 가구 중 약 40가구 / 월6가구 추천(가구당 40,000원/이불3장기준)
- 노인, 장애인, 질환으로 이불세탁이 곤란한 가구
- 세탁기가 없거나, 주거환경 취약으로 이불세탁이 곤란한 가구

○ 내　용 : 이불 수거, 세탁, 건조, 배송서비스 지원, 만족도 조사
○ 문　의 : 용강동 복지2팀 정환주 주무관(☎02-3153-9582)

3. 2019년 용강동 민방위대 비상소집 1차 보충훈련

○ 일　시 : 2019. 9. 17.(화) 07:00
○ 장　소 : 용강동 복합청사 4층 강당
○ 대　상 : 5년차 이상 민방위대원 307명(1시간 교육)
○ 문　의 : 행정민원팀 이상인주무관(☎02-3153-6604)

4. 「D'LIVE 청춘노래자랑(마포구편)과 함께하는 마포나루 가요제」 개최

【예심안내】
○ 일　　시 : 2019. 10. 8.(화) 13:00
○ 장　　소 : 마포구청 2층 대강당
○ 접수기간 : 2019. 9. 2.(월) ~ 10. 2.(수) (예심당일 현장접수 가능)
○ 대　　상 : 마포구민, 마포구 소재 직장인, 학생 등
○ 접　　수
- 인터넷 : 청춘노래자랑 홈페이지(http://song.dlive.kr), 회원가입 불필요
- 전　화 : 070-7410-1591(방송국 접수처)
- 방　문 : 마포구 각 동주민센터, 마포문화원

※ 방문접수는 10.2.(수)까지 평일시간(09:00 ~ 18:00)만 해당

○ 문　의 : 마포문화원(☎02-312-1100)

5. 구청사 부설주차장 무인 정산 시스템 변경 안내

○ 시　　기 : 2019. 8월 설치 완료

○ 장　　소 : 부설주차장 출입구 및 지하 주차장

○ 내　　용 : 무인정산기, 차량인식기 등 무인정산시스템 일체 교체

○ 주차정산시스템 비교

구분	교체 전	교체 후
정 산 방 식	유인정산시스템	무인정산시스템
면 제 확 인 증	종이(인쇄) 면제확인증	없　음
근무시간 외 정산여부	불가능	가　능
주차가능면수 확인여부	불가능	가　능
만차 시 진입가능여부	가　능	불가능

6. 2019년 정기분 재산세 납부 안내

○ 납부대상 : 2019년 6월 1일 현재 주택 및 토지 소유자

- 주택(부속토지 포함) : 1년 세액을 반으로 나누어 7월과 9월에 각각 부과
- 토지 : 나대지 및 일반건축물 부속토지

○ 납부기한 : 2019.9.30.(월)

- 납부기한 경과 시 3%의 가산금이 부과되며
- 이후 계속해서 미납부 시 매월 0.75%의 중가산금이 추가 부과됨
  (단, 세액이 30만원 이상일 경우에만 해당)

○ 납부방법

- 전용계좌 납부 : 고지서별로 부여된 세금납부 전용계좌에 입금(이체)
- 인터텟 납부 : 서울시 지방세인터넷납부시스템(http://etax.seoul.go.kr)
- 스마트폰 납부 :「앱스토어, Play스토어」의「서울시 세금납부」설치 후 납부
- 무인공과금기 및 현금인출기(ATM)에서 신용카드, 현금카드 및 통장으로 납부
- ARS 전용전화(☎1599-3900)로 안내에 따라 계좌이체 또는 신용카드 납부

○ 문　　의 : 세무1과(☎02-3153-8710)

7. 8자리 번호판 첫 시행 안내

○ 시행일자 : 2019. 9. 1. ~

○ 발급대상 : 신규등록 시, 소유권 이전 후 60일 이내, 소유자의 변경 등록 신청 시

○ 내　용 : 승용자동차 신규 등록 시 8자리 번호판 교부(규격 : 기존과 동일 520*100mm)

- 페인트식 번호판으로 볼트체결방식(천공)과 보조대체결방식(비천공) 중 선택
- 기존 번호판 소유자도 변경 등록 신청 시 새 번호판 교부 가능

※ 필름식 번호판을 2020년 7월에 시행 예정

○ 문　의 : 교통행정과 (☎02-3153-9933)

8. 우리동네 ‘노후준비 한마당’ 개최

○ 일　　시 : 2019. 9. 26.(목) 13:00 ~ 17:00
○ 장　　소 : 마포구청 본관 1층 ‘어울림 마당’ (구의회 다목적실 앞)　※ 선착순 100명 좌석
○ 내　　용 : 재무, 주택연금 등 노후준비 진단정보 제공 및 귀농귀촌 상담 등
○ 주　　관 : 마포구와 국민연금공단(서울지역본부) 공동주관
○ 문　　의 : 국민연금공단 서울북부지역본부(☎02-2176-9936~8/9875~6)

9. 마포구 북스타트 사업 안내

○ 기　간 : 2019. 8. ~ 12.
○ 대　상 : 마포구 거주 18개월 이하 영유아
○ 내　용 : 책꾸러미 전달(선정도서2권, 가이드북, 추천도서목록, 독서길잡이, 가방)
○ 배 부 처 : 관내 도서관 및 주민센터, 보건소 등
○ 구비서류 : 보호자 신분증 및 주민등록등본, 아기수첩
○ 문　의 : 마포중앙도서관(☎02-3153-5801, 5844)

10. 마포뉴스 앱 리뉴얼 기념 이벤트

○ 기　간 : 2019. 9. 2.(월) ~ 9. 30.(월)
○ 참여방법 : 마포뉴스 앱에서 이벤트 베너 클릭하여 참여
○ 경　　품 : 모바일 문화상품권(1만원권)/100명
○ 당첨자발표 : 2019. 10. 7.(월)

11. 「제10회 서울특별시 마포구 환경상」 후보자 공모

○ 일　　시 : 2019. 8. 19. (월) ~ 9. 30. (금) 접수 / 2019. 12. 시상
○ 표 창 명 : 제10회 서울특별시 마포구 환경상
○ 표창훈격 : 구청장
○ 시상분야 : 4개 분야
  - 환경보전, 자원재활용, 녹색생활실천 및 푸른마을가꾸기, 에너지 절약
○ 시상인원 : 8명(분야별 2명 또는 8명으로 단체 또는 개인시상)　※ 표창장 외 부상 없음
○ 문　의 : 환경과(☎3153-9250)

12. 제3회 마포구 블로그 공모전 개최

○ 응모자격 : 대한민국 국민 누구나
○ 접수기간 : 2019. 9. 1. ~ 10. 31.(18:00 마감)
○ 공모내용 : 마포 가볼만한 곳, 축제 여행·관광, 맛집, 주요명소 등 마포와 관련된 모든 소재
○ 응모방법 : 담당자 이메일 접수(lms1124@mapo.go.kr)

구 분	최우수상	우수상	장려상
인 원	1명	2명	5명
내 용	상장 및 상금 100만원	상장 및 상금 50만원	상장 및 상금 10만원

○ 시상내역 : 8명/250만원
○ 발　　표 : 2019. 11. 20.(수) 예정
○ 문　　의 : 마포구 홍보과 홍보기획팀(☎02-3153-8266)

지속적 협조요청 사항

■ 주민 자율청소 참여단체 모집 안내

○ 모집기간 : 연중
○ 모집대상 : 각종단체, 사업장, 학생(학급단위), 가족단위
○ 모집장소 : 용강동주민센터
○ 활동내용 : 신청단체가 소재한 동의 주택가, 골목길 청소
○ 기타사항 : 활동에 필요한 청소도구 및 쓰레기봉투 지원
○ 문 의 처 : 용강동주민센터 행정민원팀 장옥규 주무관 ☎ 3153-6607

■ 마포구 심폐소생술 교육장 이용 안내

○ 대　　상 : 주부, 어르신, 통반장 등 구조 및 응급조치 교육을 받고 싶은 구민
○ 장　　소 : 마포구청 1층 (구청 어린이집 옆)
○ 교육시간 : 1일 2회(오전 10:00~11:30, 오후 14:00~15:30)
○ 교육인원 : 1회 최대 30명이내
○ 교육내용 : 심폐소생술 및 자동심장충격기 사용 이론 및 실습
○ 접　　수 : 방문 및 유선(02-3153-9128~9) 접수

■ 부동산중개사무소 저소득층 주민 무료 중개지원사업 홍보

○ 지원대상자
기초수급자, 독거노인・소년소녀가장중 저소득층, 국가유공자・5.18관련자중 저소득층, 북한이탈주민・이재민・의사자・시설보호자・장애인중 저소득층
○ 적용기준 : 주택 전세, 월세
○ 중개규모 : 전세(월세 산출식) 7천5백만원이하
○ 중개대상물건지 : 마포구
○ 내　　용 : 한국공인중개사협회가 지역사회봉사의 일환으로 저소득주민에게 무료 중개
○ 신청서류 : 임차계약서, 수급자증명서, 등본을 주민센터나 구청 부동산정보과에 제출
○ 신청절차

계약서 등 관련서류 제출	▶	중개수수료 청구 (서류 및 청구서 제출)	▶	관련서류 검토 및 송부	▶	중개수수료 송금
저소득주민 ⇒ 동 주민센터, 구청		**중개사무소 ⇒ 지회**		**지회 ⇒ 협회**		**협회 ⇒ 중개사무소**

○ 문의처 : 용강동주민센터 복지1팀(☎02-3153-6612 이은화 주무관)

■ 민원 24 이용 협조 요청 (www.minwon.go.kr)

○ 내　　용 : 국민누구나 행정기관 방문없이 어디서든 24시간 365일 인터넷으로 필요한 민원을 안내받고, 신청하고, 발급 및 열람할 수 있는 서비스
○ 이용 방법 : www.minwon.go.kr 접속 및 가입 → 원하는 민원서류 선택 후 열람 또는 발급

■ 정부3.0 원스톱

행복출산 원스톱 서비스	**출생신고 시** [양육수당, 해산급여, 여성장애인출산비용, 출산축하금, 다자녀가구 공공요금 감면 등 정부의 출산지원서비스]를 한 번의 통합신청서 작성으로 처리하는 서비스
안심상속 원스톱 서비스	**사망신고 시** 금융, 토지, 자동차, 세금, 연금 등 상속재산조회를 주민센터에서 한 번에 통합 신청하는 서비스

■ 서울형 주택바우처 안내

○ 신청기간 : 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.(연중상시)

○ 지원금액

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인	6인이상
월지급액	50,000원	55,000원	60,000원	65,000원	70,000원	75,000원

○ 신청자격 : 아래 세가지 조건을 모두 충족하는 가구

조건1. 민간 월세 또는 보증부 월세 주택 거주 가구(무보증월세 가구도 지원 가능)

조건2. 소득인정액이 기준 중위소득 60% 이하(4인 기준 2,680,428원 이하)인 가구

조건3. 전세전환가액이 9,500만원 이하인 가구

○ 신청방법 : 임대차계약서 사본과 대상자 명의의 통장 사본을 지참 주민센터 방문 신청

○ 문 의 처 : 동주민센터 복지1팀 권승택 주무관(☎3153-6614 / 문자 010-8591-6590)

■ 에너지절약 에코마일리지 가입 홍보

○ 대　　상 : 전기·수도·도시가스·지역난방을 사용하는 가정 및 사업장

○ 방　　법 : 에코마일리지 홈페이지(http://ecomileage.seoul.go.kr) 또는 방문, 전화신청

○ 마일리지 산정방법 : 6개월 단위로 에너지[전기(필수), 도시가스, 수도, 지역난방] 중 2개 이상 에너지 사용량을 직전 2년 같은 기간 평균사용량과 비교하여 절감하면 인센티브 제공

○ 개인회원

감축률	인센티브
5%~10% 미만	1만 마일리지(1만원상당)
10%~15% 미만	3만 마일리지(3만원상당)
15% 이상	5만 마일리지(5만원상당)

- 마일리지 사용처 : 현금전환, 모바일 도서문화상품권, 온누리 상품권 등

○단체회원

감축률	에너지사용 규모별	인센티브
10%이상	10TOE 이상	50~1,000만원 지급 ※ 서울시 에코마일리지 우수단체 선정심의위원회 선정, 선정 탈락 시 5~10만 에코마일리지 지급
	10TOE 미만	5만 에코마일리지 지급

○ 가입문의 : 용강동주민센터 행정민원팀 성화영 주무관(☎3153-6606)

■ 전기차 전용 충전구역 내 불법주차 및 충전방해 행위 단속실시 안내

친환경자동차법 주요 개정사항

○ 충전구역에 일반차 주차 또는 충전을 방해하는 행위금지 신설(법 11조의 2 ④,⑤)

○ 위반행위 유형에 따라 과태료 부과대상 신설(법 16조, 시행령 제18조의 6 및 제21조)

- 충전구역 표시선 등 훼손, 충전시설 고의훼손 : 20만원
- 충전 방해행위(일반차 주차, 물건적치, 진입방해, 충전후 계속주차 등) : 10만원

〈 위반유형 예시 〉



일반차량 주차



충전구역 물건적치



전기차 방치행위

■ 태양광 미니발전소 설치 및 보조금 지원 안내

○ 지원기간 : 2019.4. ~ 예산 소진시까지

○ 지원대상 : 마포구 구민

○ 지원금액

- 베란다형 : 가구당 5만원+1W당 1,390원
- 주택·건물형 : 1kW당 80만원

○ 신청방법

- 베란다형 : 보급업체 또는 서울햇빛마루(www.sunnyseoul.com) 신청
- 주택·건물형 : 보급업체 또는 태양광콜센터(1566-0494) 신청

○ 문의 : 환경과 (☎ 3153-9283~4), 서북권태양광지원센터 (☎ 388-7081)

■ 2019 가정용 친환경 보일러 설치 지원

○ 사업기간 : 2019. 12월까지

○ 보급대수 : 500대(마포구, 선착순 접수)

○ 지원금액 : 보일러 1대당 16만원

○ 지원기준 : 1가구당 친환경보일러 1대

○ 지원대상

- 취약계층 : 일반보일러→친환경 보일러로 교체
- 일반시민 : 노후보일러(10년 이상)→친환경 보일러로 교체

○ 문의 : 환경과 (☎ 3153-9276)

■ 2019 전기·수소전기자동차 민간보급 지원

○ 보급대수 : 4,122대(전기자동차 4,064대, 수소전기자동차 58대)
○ 신청기간 : 2019. 12. 27.(금) 18:00 까지(※ 예산 소진 시까지)
○ 신청방법 : 자동차 구매자가 자동차 제조·판매자와 구매계약을 체결하고 구매 지원신청서 작성 제출
○ 구매 보조금

(단위 : 만원/대)

대 상 차 종		계	국비보조금	시비보조금
수소전기자동차		3,500	2,250	1,250
전기 자동차	전기승용자동차	1,206~1,350	756~900	450
	전기승용자동차(초소형)	710	420	290
	전기화물차(경형, 0.5톤)	1,650	1,100	550
	전기화물차(소형, 1톤)	2,700	1,800	900

○ 보조금 지원대상자 선정 : 자동차 출고· 등록순
○ 문의 : 환경부 통합콜센터(ev.or.kr, ☎1661-0970) 및 서울시 다산콜센터(☎120), 전기·수소전기 자동차 제조·판매사 접수처

■ 동홈페이지 이용 활성화 협조 (www.yonggang.mapo.go.kr)

○ 마포구민 및 누구나 쉽고 편하게 민원서식 및 용강동 관련 정보를 쉽게 접할 수 있도록 단체 회원 여러분께서는 적극적인 홍보를 부탁드립니다.
○ 용강동 홈페이지에는 다양한 민원서식, 용강동 관련 정보 등이 있으며 불편사항 및 민원 사항을 접수할 수 있음

■ 용강동 자치회관 시설대관 이용안내

○ 이용 가능 시설 : 2층 회의실, 2층 강의실
○ 이용 가능 일 : 자치회관 프로그램 운영시간 외 시간 (1일 4시간 이내)
* 단, 동 자체행사 및 자치회관 프로그램 일정에 따라 조정될 수 있음
* 종교, 정치, 영리 목적의 행사 및 공공질서와 선량한 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우 이용 불가
○ 대 여 료 : 1시간 10,000원 + 추가 시간당 5,000원
○ 이용방법 : 용강동주민센터 방문 접수 또는 서울시 공공예약서비스(Http://yeyak.seoul.go.kr)
○ 문 의 처 : 용강동주민센터 행정민원팀 최하리 주무관(☎3153-6616)

■ 서울시 마을변호사 운영 안내

○ 주민들이 비용 부담없이 일상생활에서 발생하는 사건을 상담할 수 있는 동 전담변호사 운영
○ 상담신청 : 주민센터를 방문하여 상담신청 카드 작성 제출
○ 상담방법
- 방문상담 : **매달 두 번째 금요일** 10:00~12:00(주민센터 내 상담실)
- 전화상담 : 두 번째 금요일 이후 신청자 또는 긴급한 경우
○ 문 의 처 : 용강동주민센터 행정민원팀 김은경 주무관(☎3153-6602)

■ 문화누리카드 이용 안내

- O 대상 : 만 6세이상 기초생활수급자 및 법정 차상위계층
- O 사용가능 업종
  - 문화 : 영화관, 공연장, 전시장, 서점, 화방, 음반판매점, 사진관
  - 여행 : 숙박, 운송수단, 관광여행사, 놀이공원, 지역축제 및 관광명소, 스키장
  - 스포츠 관람 : 국내 4대 프로스포츠(축구, 농구, 야구, 배구) 및 국제 스포츠 경기 대회 (국내 개최) 관람 입장권
- O 현재 수급 자격에 변동이 없는 한 2017년도에도 문화누리카드를 사용할 수 있으며, 동주민센터로 내방하여 재충전하거나, 문화누리카드 홈페이지(http://www.문화누리카드.kr)에서 재충전 후 사용 가능함
- O 문의사항 : 문화누리 콜센터 : 1544-3412/ 용강동주민센터 권승택 주무관(☎3153-6614)

■ 승용차요일제 참여 안내

- ○ 승용차요일제 : 평일 중 하루를 정해 승용차운행을 자율적으로 쉬도록 하는 제도
- ○ 참여시 혜택
  - ▸ 공영주차장 주차요금 최대 30% 할인
  - ▸ 거주차우선주차구획 배정 시 가점 부여 등 다양한 혜택
- ○ 참여대상 : 서울에 등록된 10인승 이하 비영업 차량
- ○ 참여방법 : 용강동주민센터 방문하여 신청서 작성
- ○ 문 의 처 : 용강동주민센터 행정민원팀 이상인 주무관(☎3153-6604)

■ 서울시 대중교통 이용의 날 안내

- ○ 목　　적 : 서울시 대중교통이용 활성화 사업의 일환으로 생활속의 녹색교통 실천을 위해 **매월 넷째주 수요일을 '서울시 대중교통 이용의 날'로 지정·운영**
- ○ 참여방법 : 출·퇴근시 대중교통 이용
- ○ 문 의 처 : 용강동주민센터 행정민원팀 이상인 주무관(☎3153-6604)

■ 쓰레기 및 재활용품 분리배출 철저로 생활폐기물 감량 20% 목표 !

- ○ 분리배출의 핵심 : 비운다, 헹군다, 분리한다, 섞지 않는다.
- ○ 분리배출 표시가 되어있는 품목은 별도 배출하고, 혼합재질로 구성된 품목은 최대한 재질별로 분리배출한다
- ○ 문 의 처 : 용강동주민센터 행정민원팀 장옥규 주무관(☎3153-6607)

■ 기초연금 신청 안내

- ○ 대 상 자 : 만 65세 이상 소득하위 70% 어르신 (만 65세 도래 1개월 전부터 사전신청 가능)
- ○ 선정기준 : 단독가구 월 소득인정액이 131만원 이하
  부부가구 월 소득인정액이 209.6만원 이하
- ○ 연 금 액 : 단독가구 월 최대 204,010원(20,000원 ~ 204,010원)
  부부가구 월 최대 326,420원(40,000원 ~ 326,420원)
- ○ 문 의 처 : 용강동주민센터 복지2팀 김믿음 주무관(☎3153-9583)

■ 불법 광고물 정비에 따른 홍보

○ 정비대상
- 주거환경 및 도시미관 저해 불법 유동광고물(현수막, 간판, 에어라이트 등)
- 휀스, 전신주, 공공시설물에 부착된 광고물
- 음란· 퇴폐적 내용 등으로 미풍양속을 해칠 우려가 있는 금지 광고물

○ 정비기간 : 연중 지속

○ 문 의 처 : 용강동주민센터 민원행정팀 서정태 주무관(☎3153-6605)

■ 공직 비리 신고 제도

○ 신고방법 : 방문, 전화, 인터넷 등으로 신고
- 방 문 : 마포구청 8층 감사담당관 내방 (02-3153-8150)
- 인터넷 : 마포구 청렴비리 신고센터 (http://clean.mapo.go.kr)

○ 신고대상 : 공무원의 각종 부조리

○ 신고에 따른 보상
- 100만원 이내 보상금 지급(※ 단, 신고 내용이 사실이 아닌 경우, 경찰·검찰에서 수사 중인 경우, 해당 사안이 이미 언론에 보도된 경우, 다른 기관에 먼저 신고한 경우 등은 보상금 지급 대상에서 제외)

○ 신고자에 대한 보호 : 신고인은 신고와 관련하여 어떠한 불이익도 받지 않으며, 인적사항 및 신고사항에 대하여는 철저히 비밀 보장

■ 마포구 옴부즈만제도 운영

○ 옴부즈만이 하는 일
- 위법· 부당한 행정처분이나 불합리한 행정제도에 대한 고충민원 처리
- 일정규모 이상의 공공사업에 대해 발주부터 준공까지 전 과정을 감시평가

○ 마포구 옴부즈만 운영 : 전문가 3명 (건축, 법률, 행정)

○ 고충민원 신청
- 신청대상 : 마포구에서 처리한 사무 등에 대한 고충민원
- 신청요건 : 구민 30인 이상의 연서를 받아 신청
- 신청방법 : 온라인 신청, 방문 또는 우편 신청

○ 문 의 처 : 마포구청 감사담당관(☎3153-8184)

■ 청렴한 세상을 위한 비리행위 신고 안내

○ 신고대상 : 현재까지 위생, 주택·건축, 환경, 지방세, 공유재산, 도로점용 및 기타민원 처리과정에서 금품·향응·편의 등의 제공 경험이 있는 주민여러분의 체감한 부패요소 및 개선이 필요한 사항

○ 신고방법 : 인터넷(www.mapo.go.kr/clean), 감사담당관 핫라인 (☎3153-8150)

○ 신고포상금 : 1,000만원

■ 여성안심(택배함, 스카우트, 지킴이집)사업

구분	여성안심 택배함	여성안심 스카우트	여성안심 지킴이집
목적	낯선 사람을 직접 대면하지 않고 거주지 인근지역에 설치된 무인택배 보관함을 통해 물품 수령	늦은 밤 귀갓길, 인적이 드문 골목길이나 외진 곳에서 혼자 귀가할 때, 버스정류장이나 지하철역에서 집까지 동행	위기상황 시 긴급 대피하여, 경찰서의 핫라인을 통해 안전하게 귀가 할 수 있도록 도움
운영시간	365일 24시간 운영	월(22:00~24:00) 화~금(22:00~01:00)	24시간 운영
이용방법	택배 신청시 여성안심택배가 설치된 설치함을 수령장소로 지정	지하철역·버스정류장 도착 30분 전에 120으로 전화	위기상황시 긴급대피

ㅇ 담 당 자: 복지2팀 김현지 주무관(02-3153-9584)

■ 24시간 원스톱 안심망 「안심이」 시스템 안내

○ 개　　요 : 기 설치된 CCTV 통합관제센터에 스마트폰 앱을 연계하여 위기 상황 시에 실시간 모니터링을 통해 위기 극복을 지원하는 시스템

○ 지원절차:



○ 가입방법 : 스마트폰[안심이]앱 다운로드 및 실행 → 본인인증 → 관할구청(마포구) 설정 → 보호자 연락처 설정 → 목적지 저장

○ 이용방법

- 긴급신고 : 위기상황 시 화면터치 및 흔들기 → 긴급상황 경고음 알림 및 위치표시 → 신고자 위기상황 확인 및 경찰출동
- 안심귀가 모니터링 : 귀가모니터링 실행 → 목적지 설정 → 관제센터 실시간 모니터링 확인
- 안심귀가 스카우트 : 목적지 도착 30분전 스카우트 실행 → 예약 → 안심귀가 대원과 목적지 도착

○ 문 의: 용강동주민센터 김현지주무관(☏02-3153-9584)

■ 삼개나루 공유센터 운영 안내

○ **기　　간** : 2018. 3월 ~ 12월

○ **운영시간** : 평일 09:00 ~ 16:00

○ **주　　관** : 용강동주민자치위원회

○ **장　　소** : 용강동 복합청사 내 1층 현관

○ **사업내용**

- 재능기부 프로그램 병행 운영으로 이웃 간 소통의 장 형성
- 재활용물품 및 기부물품을 교환·판매하여 수익금은 공익사업에 지원
- 사용빈도가 낮아 가정에서 구매하기 어렵지만 유용한 물품 대여
  (한복, 공구세트, 대형청소기, 행사천막, 이동용 탁자 등)

■ 장애인 인식개선 사업

○ 기　　간 : 연중
○ 주　　관 : 마포구청 어르신복지장애인과
○ 사업목표 : 장애인에 대한 차별적인 시선을 철폐하고 올바른 교육을 통해 장애에 대한 인식개선 및 인권 증진
○ 사업내용 : 장애인 인식개선 교육자료 배부 및 동영상 시청
- 시각장애인 안내견[장애인복지법 40조 3항] : 누구든지 보조견 표지를 붙인 장애인 보조견을 동반한 장애인이 대중 교통수단을 이용하거나 공공장소, 숙박시설 및 식품접객업소 등 여러 사람이 다니거나 모이는 곳에 출입하려는 때에는 정당한 사유 없이 출입은 금할 수 없다.

○ 담 당 자 : 복지2팀 김민음 주무관(☎3153-9583)

■ 나눔카(카셰어링) 이용 안내

○ 내　　용 : 아파트 주차장(주차면) 제공시 자동차를 소유하지 않고도 언제나 내차처럼 사용할 수 있는 공동이용 차량 제공 서비스
○ 이용방법 : 회원가입 및 예약 (차량 대여, 이용, 반납, 이용요금 결제)
- 그린카 : 080-2000-3000 (www.greencar.co.kr)
- 쏘　카 : 1661-3315 (www.socar.kr)

○ 효　　과 : 차량 구입(유지)비 없이 이용요금(택시비의 45%~53% 수준)만 소요
○ 위치조회 : www.seoulnanumcar.com 에서 나눔카 위치 조회가능
○ 문　　의 : 용강동 주민센터 이상인주무관 (☎ 02-3153-6604)

■ 나눔카 주차장 공유 협조 안내

○ 주거지역 내 신청 대상 : 아파트, 빌라 내 주차장
○ 나눔카 사업체 : 그린카, 쏘카
○ 나눔카 이용에 따른 혜택
- 주차장 1개 면당 인근 공용주차장 정기권에 해당하는 금액 지급
- 차량관리 정비 및 세차는 나눔카 해당 업체에서 관리(월 1회)
- 차량 운용비용 절감 효과(1가구 2대 운용/ 아파트 주민전용 승용차 제공효과)
- 공통주택 내 대학생 및 1인 가구 등 자유롭게 이용가능

○ 문　　의 : 마포구청 교통행정과 (☎ 02-3153-9607)

■ 그린파킹 담장 허물기 사업 안내

○ 내　　용 : 주택의 담장이나 대문을 허물어 주차장 조성
○ 신청대상 : 담장과 대문을 허물어 법정주차장 이외에 추가로 주차면 조성이 가능한 주택
※ 뉴타운, 재개발, 재건축예정인 주택 제외
○ 지원금액 : 주차장 1면 설치 시 850만원, 2면 설치 시 1,000만원, 최대 20면 2,800만원 지원
○ 효　　과 : 주택가 주차난 해소
○ 문　　의 : 마포구청 교통행정과 (☎ 02-3153-9612~9614)

■ 서울대표전화 다산콜센터 120 안내

○ 내　　용 : 서울시와 각종 민원사안에 대하여 전문 상담원이 24시간 시민의 문의사항을 빠르고 정확하게 상담(상담시간: 365일 24시간)

■ 개방형경로당 운영 현황 안내

○ 개방형 경로당이란 : 경로당의 문턱을 낮추어 노인뿐만 아니라 누구나 이용할 수 있도록 개방한 경로당

○ 이용방법 : 경로당 개방시간에 방문하여 경로당 유형에 맞는 프로그램 참여 및 시설 이용

번호	유형	동명	경로당명	개방형경로당		비고
				요일	시간	
1	카페·동아리형	아현동	공덕삼성(아)	금	10:00 ~ 12:00	신규
2		신수동	신수세양청마루	월 ~ 금	11:00 ~ 17:00	신규
3		망원2동	망원2동1	상시	09:00 ~	
4		성산2동	성산시영(아)	월 ~ 금	12:00 ~ 17:00	신규
5	학습형	공덕동	공덕자이(아)	화, 목	15:00 ~	
6		서강동	창전동	목	10:00 ~ 11:00	신규
7		상암동	상암월드컵파크5단지(아)	월, 금	11:00 ~ 12:00	
8		상암동	상암월드컵파크10단지(아)	금, 토, 일	10:00 ~ 17:00	
9		상암동	상암경로문화센터	금	15:00 ~ 16:00	신규
10	돌봄형	공덕동	연봉	격주 화	10:30 ~	
11		공덕동	아현아이파크	목	10:00 ~ 12:00	신규
12		아현동	공덕5차래미안(아)A	목	13:00 ~	
13		아현동	공덕5차래미안(아)B	상시	10:00 ~17:00	
14		신수동	강변현대홈타운(아)	월, 화	10:30	
15		서강동	창전삼성(아)	화, 수	11:30 ~ 13:00	
16		성산2동	가좌행복	금	14:00 ~	
17	영화관람형	공덕동	신공덕삼성1차APT	화	14:00 ~	
18		공덕동	공덕2동제1	금	14:00 ~	
19		아현동	공덕삼성4차(아)	금	13:00 ~	
20		도화동	도화쌍용황금(아)	수	15:00 ~	
21		**용강동**	**대흥동태영(아)**	**화**	**14:00 ~**	
22		염리동	상록(아)	수	10:00 ~ 12:00	신규
23		서강동	신촌태영데시앙(아)	수	10:00 ~ 12:00	신규
24		망원2동	쌈지	화, 목	13:00 ~	
25		성산2동	월드컵아이파크(아)	월	13:00 ~	
26	도서관형	합정동	양화진	일	10:30 ~ 14:00	
27		성산2동	백합	화	13:30 ~	
28	복지관기능결합형	공덕동	아현1동	월, 목, 금	14:00 ~ 15:00	
29		서교동	홍익	상시	09:00 ~	
30		합정동	합정	화,수,목	09:00 ~	
31		성산2동	무리울새마을	상시	09:00 ~	

■ 친환경 콘덴싱보일러 설치 지원사업

○ 사업기간 : `19.1월 ~ 예산소진시
○ 보급물량 : 1,500대 (19.8.23일 기준)
○ 지원금액 : 지원대상 보일러 1대당 20만원
○ 지원대상
- 서울시 소재 가정용 일반보일러를 친환경보일러로 교체하는 주택소유주 및 주택소유주의 위임을 받은 세입자, 개별난방 전환 공동주택

○ 지원절차

친환경보일러 구매·설치 (보조금 지원 신청서류 작성)	➡	보조금 지급 신청 (신청기한 : `19.12.16)	➡	적정 설치 여부 확인	➡	보조금 지급
신청자→설비업체(대리점)		신청자→환경과		환경과		환경과→신청자

○ 문의 : 마포구청 환경과 (☎ 3153-9273)

■ 「돌봄SOS센터」 시범사업 추진

○ 사업기간 : 2019. 7. 18. ~ 계속
○ 대　　상 : 긴급하고 일시적인 돌봄 욕구가 있는 어르신(65세 이상), 장애인 등
※'19년 사업은 어르신·장애인을 주 대상으로 하고, '21년까지 사업대상 보편적 확대
○ 주요사업 및 운영방법

서비스 구분	서비스 내용	운영 방법
일시재가서비스	• 당사자의 가정을 방문하여 당사자 수발을 위한 서비스 제공	3시간 46,130원 연간 최대 60시간
단기시설서비스	• 당사자의 단기간 시설 입소를 통한 서비스 제공	1일 55,710원 연간 최대 14일
이동지원서비스	• 당사자의 필수적인 외출 활동을 지원하기 위한 서비스 제공	60분 14,000원 연간 최대 36시간
주거환경서비스	• 당사자 가정 내 시설에 대한 간단한 수리, 보수 서비스 제공	60분 14,000원 연간 최대 8시간
식사지원서비스	• 당사자의 기본적 식생활 유지를 위한 식사배달 서비스 제공	1식 7,200원 연간 최대 30식
건강지원서비스	• 건강상담, 검사, 투약, 운동관리, 영양관리, 의료관리 등 서비스 제공	보건소 등 연계
안부확인서비스	• 일상적 안부 확인, 야간 안전 확인, 말벗 등 정서 지원 등	지역 자원 활용
정보제공서비스	• 돌봄 관련 기초적 정보 제공과 돌봄과 관련된 문제 상담 진행 • 돌봄 관련 제도, 서비스, 제공기관(시설·업체) 관련 정보 제공	돌봄매니저 제공

○ 신　　청 : 각 동주민센터 '돌봄SOS센터' 복지2팀
○ 문　　의 : 용강동주민센터 (☎3153-9582), 마포구청 복지정책과 (☎3153-8800)